

Załącznik nr 23

do PLANU PRACY OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZEJ I EDUKACYJNEJ - realizacja standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3

System wewnętrznej komunikacji w klubie dziecięcym

Skuteczna komunikacja wewnętrzna w klubie dziecięcym stanowi fundament sprawnego funkcjonowania placówki, efektywnej współpracy zespołu oraz wysokiej jakości świadczonych usług opiekuńczo-wychowawczych. System ten obejmuje zasady etyczne regulujące relacje interpersonalne, procedury rozwiązywania sytuacji konfliktowych oraz sposoby codziennej wymiany informacji na temat pracy i dzieci. Poniższa tabela przedstawia szczegółowe komponenty tego systemu.

Obszar	Zasady i rozwiązania
Zasady etyczne w relacjach personel – personel	• Relacje w zespole oparte są na wzajemnym szacunku, zaufaniu i partnerstwie. • Obowiązuje zasada komunikacji nieagresywnej (NVC) i konstruktywnego wyrażania opinii. • Każdy członek zespołu zobowiązany jest do zachowania poufności spraw związanych z dziećmi i współpracownikami. • Promowana jest kultura dialogu, słuchania i wspólnego podejmowania decyzji.
Rozwiązywanie konfliktów między personelem	• Każdy konflikt powinien być zgłaszany bezpośrednio, z zachowaniem zasady pierwszego kontaktu (rozmowa z osobą, której dotyczy sprawa). • W przypadku braku rozwiązania – interwencja osoby koordynującej lub kierownika klubu dziecięcego • Zakazuje się eskalacji konfliktu poza zespół – obowiązuje ścieżka formalna. • Wdrożenie zasady mediacji jako etapu wspierającego odbudowę współpracy.
Wymiana informacji dotyczących pracy	• Codzienna wymiana informacji przekazywana ustnie podczas przekazania zmiany. • Comiesięczne zebrania zespołu dotyczące analizy działań opiekuńczo-wychowawczych. • Wewnętrzny system dokumentacji (zeszyty komunikacji grupowej, dzienniki obserwacji, aplikacje). • Wspólne planowanie wydarzeń i projektów przez dedykowane zespoły zadaniowe.