

Załącznik nr 24

do PLANU PRACY OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZEJ I EDUKACYJNEJ - realizacja standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3

Kodeks etyczny personelu klubu dziecięcego

Kodeks etyczny personelu klubu dziecięcego stanowi zbiór norm i zasad, które wyznaczają standardy profesjonalnego postępowania w pracy opiekuńczo-wychowawczej. Celem kodeksu jest promowanie kultury szacunku, odpowiedzialności, empatii i profesjonalizmu w relacjach z dziećmi, rodzicami oraz innymi członkami zespołu. Stosowanie się do kodeksu zapewnia nie tylko bezpieczeństwo i dobrostan dzieci, ale również sprzyja efektywnej współpracy w zespole i budowaniu pozytywnego wizerunku placówki.

1. Relacje z dziećmi

- Każde dziecko jest traktowane z szacunkiem, jako podmiot relacji wychowawczej. Personel uwzględnia jego potrzeby emocjonalne, fizyczne i poznawcze.
- Obowiązkiem opiekuna jest zapewnienie dziecku atmosfery akceptacji, bezpieczeństwa i zrozumienia – niezależnie od jego temperamentu, tempa rozwoju czy pochodzenia kulturowego.
- Zabrania się wszelkich form przemocy fizycznej i psychicznej, w tym kar cielesnych, zawstydzania, szantażu emocjonalnego czy grożenia.
- Opiekunowie angażują się w tworzenie środowiska wspierającego rozwój emocjonalny i społeczny dziecka – poprzez modelowanie pozytywnych relacji, wzmacnianie zachowań prospołecznych oraz komunikację opartą na empatii.
- W każdej sytuacji podejmowane działania powinny być zgodne z zasadą dobra dziecka oraz jego indywidualnym potencjałem rozwojowym.

2. Relacje z rodzicami/opiekunami prawnymi

- Komunikacja z rodzicami prowadzona jest w sposób uprzejmy, konstruktywny i partnerski – z zachowaniem pełnego profesjonalizmu i kultury osobistej.
- Przekazywane informacje są zgodne z prawdą, rzetelne i odnoszą się do faktów – przy jednoczesnym poszanowaniu emocji rodziców i ich praw do informacji.
- Personel nie ocenia rodziców – dąży do zrozumienia kontekstu rodzinnego oraz wspólnego poszukiwania rozwiązań w sytuacjach trudnych.
- Każda rozmowa z rodzicem powinna być traktowana jako okazja do budowania zaufania i pozytywnych relacji – również w sytuacjach spornych.
- Poufność informacji o rodzinie dziecka jest bezwzględnie przestrzegana i nie może być przedmiotem rozmów wśród innych członków zespołu lub osób trzecich.

3. Relacje między personelem

- Współpraca między członkami zespołu oparta jest na zasadach wzajemnego szacunku, otwartości na różnorodność poglądów i wspólnej odpowiedzialności za funkcjonowanie placówki.
- Każdy pracownik ma prawo do wyrażania opinii oraz inicjatyw służących poprawie jakości pracy – w atmosferze akceptacji i zaufania.
- Sytuacje konfliktowe rozwiązywane są w pierwszej kolejności w ramach dialogu bezpośredniego, z poszanowaniem godności osobistej obu stron.
- Zabrania się stosowania działań dyskryminujących, poniżających lub naruszających godność współpracownika – również w formie biernej (ignorowanie, izolacja, unikanie kontaktu).
- Wszyscy członkowie zespołu są zobowiązani do lojalności wobec siebie i instytucji – także poza godzinami pracy i w przestrzeni publicznej.

4. Postawa zawodowa

- Każdy pracownik placówki systematycznie podnosi swoje kompetencje zawodowe poprzez udział w szkoleniach, warsztatach i wewnętrznych formach doskonalenia.
- Personel przestrzega obowiązujących przepisów prawa, wytycznych instytucjonalnych oraz procedur obowiązujących w żłobku.
- W codziennej pracy prezentowana jest postawa zaangażowania, punktualności, rzetelności i odpowiedzialności – również w kontaktach z dziećmi, rodzicami i zespołem.
- Pracownik dba o swój wizerunek zawodowy – w tym również o estetyczny wygląd, sposób wypowiedzi i zachowania w sytuacjach służbowych.
- Poufność dotycząca spraw dziecka, rodziny oraz zespołu jest zachowywana także po ustaniu zatrudnienia – zgodnie z etyką zawodową.

Kodeks etyczny personelu klubu dziecięcego stanowi integralny element polityki jakości i kultury organizacyjnej placówki. Jego przestrzeganie jest obowiązkowe dla każdego członka zespołu i podlega systematycznej ocenie w ramach wewnętrznego nadzoru pedagogicznego.