

Załącznik nr 28

do PLANU PRACY OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZEJ I EDUKACYJNEJ - realizacja standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3

Zasady bieżącej komunikacji klubu dziecięcego z rodzicami

Forma komunikacji	Opis zastosowania	Osoba Odpowiedzialna
Komunikacja bezpośrednia z opiekunami	Bezpośredni kontakt z opiekunami podczas codziennego przyprowadzania i odbierania dziecka z placówki umożliwia natychmiastową wymianę informacji dotyczących samopoczucia dziecka, jego funkcjonowania w grupie, ewentualnych problemów adaptacyjnych, objawów chorobowych, zmian w zachowaniu czy indywidualnych potrzeb opiekuńczych. Pozwala również na bieżące konsultowanie spraw wychowawczych i wspólne podejmowanie decyzji dotyczących dziecka.	Opiekunowie grupy
Komunikacja bezpośrednia z kierownikiem klubu dziecięcego	Rodzice mają możliwość umówienia się na indywidualne spotkanie z kierownikiem klubu dziecięcego w celu omówienia zagadnień związanych z polityką placówki, warunkami organizacyjnymi, potrzebami dziecka, jego rozwojem lub występującymi trudnościami. Kierownik pozostaje dostępny w ustalonych godzinach pracy administracyjnej i pełni funkcję koordynującą działania informacyjne oraz wyjaśniające na poziomie instytucjonalnym.	Kierownik klubu dziecięcego

Komunikacja telefoniczna	Kontakt telefoniczny umożliwia szybkie informowanie rodziców w sytuacjach wymagających natychmiastowej reakcji, takich jak nagłe pogorszenie się stanu zdrowia dziecka, urazy, sytuacje awaryjne w placówce lub inne zdarzenia losowe. Rodzice mogą również skorzystać z tej formy kontaktu w celu uzyskania szybkiej informacji zwrotnej lub umówienia konsultacji.	Opiekunowie / Kierownik klubu dziecięcego
Komunikacja e-mailowa	Adres e-mail placówki służy do formalnej wymiany korespondencji – przekazywania ogłoszeń, informacji organizacyjnych, harmonogramów wydarzeń, zmian godzin funkcjonowania placówki, komunikacji w sprawach administracyjnych oraz przesyłania dokumentów. E-mail stanowi również kanał archiwizacji komunikacji oraz środek do zgłaszania uwag i sugestii.	Kierownik klubu dziecięcego
Komunikacja za pośrednictwem aplikacji , z której korzysta klub dziecięcy lub będzie korzystał	Aplikacja stanowi nowoczesne narzędzie komunikacji cyfrowej, które umożliwia rodzicom codzienne monitorowanie obecności dziecka, jego posiłków, snu, aktywności, postępów oraz otrzymywanie zdjęć i wiadomości od opiekunów. System pozwala również na zgłaszanie nieobecności, konsultacje oraz komunikację grupową lub indywidualną w czasie rzeczywistym, co wspiera transparentność i ciągłość kontaktu z rodziną dziecka.	Kierownik klubu dziecięcego / Administrator systemu