

Załącznik nr 9

do PLANU PRACY OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZEJ I EDUKACYJNEJ - realizacja standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3

ANKIETA ANALIZY SATYSFAKCJI RODZICÓW W ZAKRESIE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ Klub Dziecięcy ŻŁOBKOWO

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie poniższej ankiety. Celem badań jest zgromadzenie informacji na temat satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez KLUB DZIECIĘCY. Dzięki Państwa odpowiedziom będziemy mogli udoskonalić swoją pracę.

Instrukcje:

Prosimy o zaznaczenie odpowiednich odpowiedzi oraz podanie ewentualnych uwag w polach otwartych.

Ankieta jest anonimowa, a jej wyniki pomogą nam podnieść jakość świadczonych usług. Dziękujemy za udział!

Nr pytania	Treść pytania	Odpowiedzi
1.	Jak oceniają Państwo ogólną jakość opieki w naszym klubie dziecięcym?	☐ Bardzo dobrze ☐ Dobrze ☐ Przeciętnie ☐ Źle ☐ Bardzo źle Proszę podać powody niezadowolenia:
2.	Czy czują się Państwo dobrze poinformowani o rozwoju dziecka?	☐ Zdecydowanie tak ☐ Raczej tak ☐ Raczej nie ☐ Zdecydowanie nie
3.	Jak oceniają Państwo wyposażenie i bezpieczeństwo w placówce?	☐ Bardzo dobrze ☐ Dobrze ☐ Przeciętnie ☐ Źle ☐ Bardzo źle
4.	Czy Państwa dziecko chętnie chodzi do klubu dziecięcego?	☐ Zdecydowanie tak ☐ Raczej tak ☐ Raczej nie ☐ Zdecydowanie nie
5.	Jak oceniają Państwo jakość prowadzonych zajęć (np. plastycznych, ruchowych, muzycznych)?	☐ Bardzo dobrze ☐ Dobrze ☐ Przeciętnie ☐ Źle ☐ Bardzo źle

Załącznik nr 9

do PLANU PRACY OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZEJ I EDUKACYJNEJ - realizacja standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3

6.	Jak oceniają Państwo kontakt i współpracę z opiekunami?	☐ Bardzo dobrze ☐ Dobrze ☐ Przeciętnie ☐ Źle ☐ Bardzo źle
7.	Czy są Państwo zadowoleni z godzin funkcjonowania klubu dziecięcego?	☐ Zdecydowanie tak ☐ Raczej tak ☐ Raczej nie ☐ Zdecydowanie nie
8.	Czy uważają Państwo, że posiłki serwowane w placówce są zdrowe i odpowiednie dla dziecka?	☐ Zdecydowanie tak ☐ Raczej tak ☐ Raczej nie ☐ Zdecydowanie nie
9.	Czy w czasie pobytu dziecka w klubie dziecięcym zauważyli Państwo postępy w jego rozwoju w takich obszarach jak:	☐ sprawność motoryczna ☐ umiejętności językowe ☐ umiejętności samoobsługi ☐ kompetencji poznawczych i sensorycznych ☐ koncentracja i uwaga ☐ kreatywność ☐ kontakty z rówieśnikami i otoczeniem
10.	Jak często udzielane są Państwu informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w Klubie dziecięcym?	☐ codziennie ☐ kilka razy w tygodniu ☐ raz w tygodniu ☐ kilka razy w miesiącu ☐ raz w miesiącu ☐ rzadziej niż raz w miesiącu ☐ raz na pół roku ☐ raz do roku
11.	Czy zadowala Państwa częstotliwość przekazywania informacji na temat dziecka?	☐ bardzo zadowala ☐ raczej zadowala ☐ raczej nie zadowala ☐ zdecydowanie nie zadowala
12.	Która forma kontaktu dostarcza Państwu najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w klubie dziecięcym ? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)	☐ zebrania z rodzicami ☐ konsultacje indywidualne ☐ informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń ☐ informacje przekazywane ustnie przez opiekunów ☐ prezentowanie prac plastycznych dzieci ☐ zajęcia otwarte ☐ imprezy/uroczystości/występy dzieci ☐ strona internetowa żłobka ☐ kontakt telefoniczny/e-mail ☐ inny-jaki?
13.	Czy i w jaki sposób mogliby Państwo zaangażować się we współpracę z klubem dziecięcym wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód itp.?	Bardzo proszę podać swoje propozycje:
14.	Czy Państwa zdaniem macie poczucie, że wpływacie na to, co się dzieje w klubie dziecięcym?	☐ Zdecydowanie tak ☐ Raczej tak ☐ Raczej nie ☐ Zdecydowanie nie

Załącznik nr 9

do PLANU PRACY OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZEJ I EDUKACYJNEJ - realizacja standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3

15.	W jakim stopniu mogą Państwo liczyć na pomoc opiekuna w sytuacji zaobserwowania trudności rozwojowych/wychowawczych z dzieckiem?	☐ w dużym stopniu ☐ w niewielkim stopniu ☐ wcale nie możemy liczyć na pomoc
16.	Jak oceniają Państwo relacje z kierownikiem klubu dziecięcego?	☐ Zdecydowanie dobrze ☐ dobrze ☐ Raczej źle ☐ Zdecydowanie źle Bardzo proszę podać powód swojego niezadowolenia:
17.	Co moglibyśmy poprawić w świadczonych przez nas usługach?	Bardzo proszę podać swoje propozycje:
18.	Jakie Państwa zdaniem atuty posiada klub dziecięcy ?	Bardzo proszę wyrazić swoją opinię:
19.	Co klub dziecięcy mógłby wprowadzić nowego do swojej pracy?	Bardzo proszę podać swoje propozycje: